

Trygg Hverdag fra Fortum Strøm

Kjøpsinformasjon av 1.5.2023

Kort om strømforsikringen

Fortum Strøm AS (forsikringstaker) har inngått en kollektiv forsikringsavtale med forsikringsforetaket AmTrust International Underwriters DAC, med ytelser ved sykmelding, ufrivillig arbeidsledighet- eller permittering, innleggelse på institusjon eller sykehus, dødsfall som følge av sykdom eller ulykke, og elektrisk fenomenskade i bolig- eller fritidsbolig.

Hva dekker betalingsforsikringen?

Her får du en oppsummering av forsikringen (også kalt Trygg Hverdag) slik at du kan vurdere forsikringsbehovet ditt og ta en beslutning på om du ønsker å bli medlem i den kollektive avtalen. I en kollektiv forsikring er du forsikret som del av en gruppe, der alle medlemmene inngår i samme avtale og på like vilkår.

Hvilke forsikringsytelser som gjelder, varierer med din alder og arbeids-situasjon og er beskrevet nærmere nedenfor.

Sykmelding

Hvis du blir sykmeldt i mer enn 30 dager sammenhengende, dekker forsikringen strømfakturaen fra **Fortum Strøm** (inkl. nettleie ved gjennomfakturerings), minimum 3 000 kroner per måned i inntil 4 måneder per forsikringstilfelle. Forsikringen dekker sykmelding som inntreffer i forsikringstiden, og erstatningen er begrenset til totalt 4 månedlige erstatningsutbetalinger i løpet av en 12 måneders periode.

Denne forsikringsdekningen gjelder medlemmer som er under 70 år og har rett til sykepengene.

Arbeidsledighet/Permittering

Hvis du blir ufrivillig arbeidsledig eller permittert i mer enn 30 dager sammenhengende, dekker forsikringen strømfakturaen fra **Fortum Strøm** (inkl. nettleie ved gjennomfakturerings), minimum 3 000 kroner per måned i inntil 4 måneder per forsikringstilfelle. Forsikringen dekker arbeidsledighet eller permittering som varsles eller inntreffer i forsikringstiden, og erstatningen er begrenset til totalt 4 månedlige erstatningsutbetalinger i løpet av en 12 måneders periode.

Denne forsikringsdekningen gjelder medlemmer som er under 67 år og har rett til ordinære dagpenger.

Innleggelse på sykehus/institusjon

Hvis du blir innlagt på sykehus/institusjon i mer enn 30 dager sammenhengende, dekker forsikringen strømfakturaen fra **Fortum Strøm** (inkl. nettleie ved gjennomfakturerings), minimum 3 000 kroner per måned i inntil 4 måneder per forsikringstilfelle. Forsikringen dekker innleggelse på sykehus/institusjon som inntreffer i forsikringstiden, og erstatningen er begrenset til totalt 4 månedlige erstatningsutbetalinger i løpet av en 12 måneders periode.

Denne forsikringsdekningen gjelder medlemmer som mottar alders- eller uførepensjon fra NAV på skadetidspunktet.

Tap av liv

Ved dødsfall som følge av sykdom eller ulykke som inntreffer i forsikringstiden gir forsikringen en engangserstatning på 5 000 kr som utbetales til dødsboet.

Denne forsikringsdekningen gjelder medlemmer som mottar alders- eller uførepensjon fra NAV på skadetidspunktet.

Egenandelsforsikring ved lynnedslag eller elektrisk fenomenskade

Ved lynnedslag eller elektrisk fenomenskade dekker forsikringen egenandelen på din innbo- og løsøre-forsikring (innbo-, villa-, og fritidsbolig-forsikring) med inntil 5 000 kroner ved skade som skyldes lynnedslag eller annet elektrisk fenomen som kortslutning, lysbue, overslag eller overspenning.

Hvem kan kjøpe strømforsikringen?

Denne forsikringen er et unikt tilbud til deg som har strømvatle med forsikringstakeren (**Fortum Strøm AS**), forutsatt at du;

- er over 18, men under 80 år
- har fast bostedsadresse i Norge og er medlem av norsk folketrygd eller tilsvarende ordning i Norden

Hvis du kjøper strømforsikringen gjelder den også for din ektefelle/ partner/samboer som ikke har fylt 80 år. Forsikringen gjelder den strømmåleren Strømforsikringen er knyttet til.

Når forsikringen gjelder fra

Forsikringen gjelder fra datoen **Fortum Strøm AS** har registrert forsikringen på din strømvatle, med forbehold om at første premietermi betales, og fornyes deretter månedlig. Du kan når som helst si opp forsikringen. Hvis du sier opp forsikringen betaler du premie frem til neste premietermi, og er dekket frem til dette tidspunktet.

Hvis strømvatlen din med **Fortum Strøm AS** opphører så opphører også forsikringen fra samme dato. Forsikringen opphører automatisk ved utløpet av den måneden du fyller 80 år.

Oppsummering av forsikringsdekningene

DEKNINGER	SYKMELDING	ARBEIDSLEDIGHET/ PERMITTERING	EGENANDELSPERMITTERING	DØDSFALL	INNLEGGELSE PÅ SYKEHUS/INSTITUSJON
Hvem omfattes	Medlem som er ansatt eller selvstendig næringsdrivende < 70 år og som har rett til sykepengene	Medlem som er ansatt/arbeidstaker < 67 år og som har rett til ordinære dagpenger	Alle medlemmer	Medlem som er alders- eller uførepensjonist	Medlem som mottar alders- eller uførepensjon fra NAV
Hva dekkes	Fakturert strømforbruk, min. 3 000 kr per 30 dager	Fakturert strømforbruk, min. 3 000 kr per 30 dager	Egenandel på innbo-, villa-, eller fritidsbolig-forsikring	Utbetaling ved tap av liv som følge av sykdom eller ulykke	Fakturert strømforbruk, min. 3 000 kr per 30 dager
Maks utbetaling per forsikringstilfelle	Inntil 4 x fakturert strømforbruk & 30 dager	Inntil 4 x fakturert strømforbruk & 30 dager	5 000 kr	5 000 kr	Inntil 4 x fakturert strømforbruk & 30 dager
Karensperiode	30 dager	30 dager	-	-	30 dager
Kvalifiseringstid	Sykmeldt i 30 dager, erstatning fra dag 1	Arbeidsledig i 30 dager, erstatning fra dag 1	-	-	Innlagt i 30 dager, erstatning fra dag 1

Pris på forsikringen

Prisen for strømforsikringen er 59 kr per måned, og vil fremgå av strømfakturaen din fra **Fortum Strøm** og betales i henhold til avtalte betalingsterminer.

Beregning av erstatning og utbetaling av ytelser

Forsikringen dekker fakturert strømforbruk fra **Fortum Strøm** (inkl. nettleie ved gjennomfakturerings) for den strømmåleren strømforsikringen er knyttet til.

Etter 30 dager (kvalifiseringstid) med sammenhengende sykmelding, ufrivillig arbeidsledighet/permittering eller innleggelse på sykehus/institusjon, beregnes erstatning i forhold til antall dager sykmeldingsperioden, arbeidsledigheten/permitteringen eller innleggelsen varer.

Forsikringen erstatte 1/30 av ditt månedlige strømforbruk per dag, minimum 3 000 kroner per 30 dager i inntil 4 måneder per forsikringstilfelle.

Beregnet erstatningsbeløp godskrives din strømfaktura hos **Fortum Strøm** slik at denne reduseres med tilsvarende beløp. Hvis erstatning for målt strømforbruk utgjør mindre enn 3 000 kroner per 30 dager, tilfaller det overskytende beløpet deg i henhold til **Fortum Strøm** sine oppgjørstrutiner.

Merk at du selv er ansvarlig for å betale strømfakturaene du mottar fra **Fortum Strøm**.

Forsikringsforetakets ansvar er begrenset til totalt 4 månedlige erstatningsutbetalinger i løpet av en 12 måneders periode.

Unntak og begrensninger

Forsikringen dekker ikke sykmelding eller innleggelse på sykehus eller institusjon som følge av sykdom som har vist symptomer før det har gått minst 30 dager fra forsikringens startdato.

Forsikringen dekker ikke ufrivillig arbeidsledighet eller permittering som varsles deg før det har gått minst 30 dager fra forsikringens startdato.

Det utbetales ingen erstatning ved arbeidsledighet dersom:

- Du blir arbeidsledig ved utløp av en arbeidskontrakt eller oppdragskontrakt med kjent slutt dato, f.eks konsulentoppdrag, oppdrag via vikarbyrå, bemanningsbyrå, el.
- Det forekommer regelmessig eller sesongpreget arbeidsledighet innenfor ditt yrke
- Arbeidsledigheten skyldes frivillig oppsigelse eller oppsigelse som følge av ditt eget forhold

Det utbetales ingen erstatning dersom skaden er et resultat av dine kriminelle eller ulovlige handlinger, samt enhver hendelse forårsaket av alkohol eller narkotika bruk. Forsikringsforetakets ansvar kan nedsettes eller bortfalle helt dersom forsikringstilfellet skyldes din forsettlig eller grovt uaktsomme handling. Øvrige begrensninger i forsikringsforetakets ansvar, følger av forsikringsvilkårene.

Ønsker du mer informasjon?

Dersom du har spørsmål om forsikringen, kan du kontakte:

[Fortum Strøm AS](#), Postboks 184 Skøyen, 0212 Oslo. Telefon [21 49 49 49](tel:21494949). Internett: www.strom.fortum.no.

Vi gjør oppmerksom på at dette kun er et sammendrag av forsikringsvilkårene. For en fullstendig beskrivelse av forsikringens dekningsomfang henvises til de fullstendige vilkårene. Du kan få disse ved å kontakte [Fortum Strøm AS](#).

Angrerett

Du har rett til å angre denne avtale etter reglene i forsikringsavtaleloven. Angreretten innebærer at du innen 14 dager fra kjøp av forsikringen umiddelbart kan si opp forsikringen. Eventuelle innbetalte beløp vil da bli tilbakebetalt.

Informasjon om Forsikringsforetaket

Forsikringsforetak

Denne forsikringen leveres av forsikringsforetaket AmTrust International Underwriters DAC, org. nr. 169384, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Ireland. AmTrust International Underwriters DAC (heretter kalt «AmTrust») har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland.

Forsikringsforetakets tillatelse til å utstede forsikring kan kontrolleres hos Central Bank of Ireland, PO Box 559, Dublin 1, +353 (0)1 224 6000, www.centralbank.ie.

AmTrust tegner forsikringer i Norge på grensekryssende basis. AmTrust utfører ingen objektiv eller personlig analyse og gir ikke forbrukerråd angående forsikringsforetakets forsikringer.

Finanstilsynet i Norge (PB 1187 Sentrum, 0107 Oslo, +47 22 93 98 00, www.finanstilsynet.no) har ansvar for tilsyn med at forsikringsforetaket overholder sin informasjonsplikt og andre bestemmelser om forsikringsforetakets virksomhet i Norge.

Informasjon om garantiordningen for skadeforsikringsforetak

AmTrust International Underwriters DAC er medlem i den irske garantiordningen, «Insurance Compensation Fund», men ettersom denne garantiordningen kun dekker risiko som anses for å bestå i Irland omfattes ikke norske forsikringstakere. AmTrust International Underwriters DAC tegner forsikringer i Norge på grensekryssende basis og er derfor ikke medlem av den norske garantiordningen for skadeforsikringsforetak. Norske forsikringstakere vil derfor ikke få dekning fra sistnevnte dersom forsikringsforetaket skulle gå konkurs eller bli satt under offentlig administrasjon.

Lønnsordning og vederlag

Ansatte i AmTrust har fast lønn og påvirkes ikke av noe insentiv til å selge forsikring på vegne av foretaket som kan utgjøre en interessekonflikt i forhold til kundene.

Klager og veiledning

Eventuelle klager på forsikringen kan rettes til: AmTrust Nordic AB v/ Klageansvarlig, Linnégatan 14, 114 47 Stockholm, Sverige. E-post: klagomal@amtrustgroup.com

Å klage er gratis, og AmTrust vil behandle eventuell klage med aktsomhet og omhu. Klagen vil bli besvart snarest, og hvis AmTrust ikke kan svare på mottatt klage innen 14 dager, vil AmTrust ta kontakt og informere om når AmTrust kan forventes å svare.

Når saken er endelig avgjort hos AmTrust kan du bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda, Pb 53 Skøyen, 0212 Oslo. Du kan også klage til tilsynsmyndigheter, eller bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling.

Som forbruker kan du også få veiledning fra Forbrukerrådet, Postboks 463 Sentrum, 0105 Oslo, +47 23 400 500, www.forbrukerradet.no.

Informasjon om Fortum Strøm som forsikringsagent

Denne forsikringen [distribueres Fortum Strøm AS](#). [Som forsikringsformidler plikter selskapet å gi viss informasjon etter Lov om forsikringsavtaler § 1C-5:](#)

Firmainformasjon om forsikringsagenten

Denne informasjonen gjelder for følgende selskap: [Fortum Strøm AS, org.](#)

[nr. 982 584 027 \(«Selskapet»\), Postboks 184 Skøyen, 0212 Oslo.](#)

Hvilket register forsikringsformidlingsforetaket er oppført i, og hvordan det kan kontrolleres

[Fortum Strøm distribuerer betalingsforsikring til sine strømkunder innen forsikringsklasse 1, 2 og 16 på vegne av forsikringsforetaket AmTrust International Underwriters DAC, og er registrert som aksessorisk forsikringsagent i Finanstilsynets virksomhetsregister og underlagt tilsyn av Finanstilsynet. Selskapets tillatelse kan kontrolleres i Finanstilsynets virksomhetsregister \(\[www.finanstilsynet.no\]\(http://www.finanstilsynet.no\)\).](#)

Rådgivning

[Fortum Strøm AS](#) distribuerer forsikringer på vegne av AmTrust International DAC uten å foreta en objektiv- og personlig analyse.

Klager/tvist

Eventuelle klager på [Fortum Strøm AS](#) sin formidling av forsikring kan rettes til: [Fortum Strøm AS](#), [Postboks 184 Skøyen, 0212 Oslo](#) v/Klageansvarlig, eller via [e-post til kundeservice@fortum.com](mailto:kundeservice@fortum.com)

Å klage er gratis, og [Fortum Strøm AS](#) vil behandle eventuell klage med aktsomhet og omhu. Klagen vil bli besvart snarest, og hvis selskapet ikke kan svare på mottatt klage innen 14 dager, vil selskapet ta kontakt og informere om når selskapet kan forventes å svare.

Når saken er endelig avgjort hos selskapet kan du bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda, PB 53 Skøyen, 0212 Oslo. Du kan også klage til tilsynsmyndigheter eller bringe saken inn for alminnelig norsk domstolsbehandling.

Kvalifisert eierskap

[Fortum Strøm AS](#) har ikke en direkte eller indirekte eierandel som utgjør mer enn 10 % av stemmeretten eller kapitalen i et forsikringsforetak. Ingen forsikringsforetak, eller morselskapet til et forsikringsforetak, har en direkte eller indirekte eierandel som utgjør mer enn 10 % av selskapets stemmerett eller kapital.

Interessekonflikter

For at kundene skal kunne føle seg helt trygge har [Fortum Strøm AS](#) etablert retningslinjer for å unngå interessekonflikter. Målet er at du som kunde ikke skal påvirkes negativt av en interessekonflikt. Ved eventuelle interessekonflikter mellom [Fortum Strøm AS](#) og kunden vil kunden bli informert om dette og hvilke tiltak selskapet har iverksatt for å redusere risikoen.

Lønnsordning og vederlag

Ansatte i [Fortum Strøm AS](#) har fast lønn og påvirkes derfor ikke av noe insentiv til å formidle forsikring på vegne av selskapet som kan utgjøre en interessekonflikt i forhold til kundene.

Av innbetalt forsikringspremie beregner [Fortum Strøm AS](#) en forholds-
messig andel i vederlag fra forsikringsforetaket. Dette vederlaget skal dekke selskapets kostnader for salg-, markedsføring-, etablerings- og administrasjonskostnader, inkl. fortjeneste. Dersom forsikringen sies opp og du har krav på tilbakebetaling av ubrukt premie, tilbakebetales denne pro rata inkl [Fortum Strøm AS](#) sitt vederlag.